



# Certificat de Spécialisation SNO (Services Numériques aux Organisations)



Contact : Pascal THIBAULT  
Directeur délégué aux formations  
**Lycée des métiers des services  
Antoine Lavoisier**  
8, rue Jules Ferry  
60110 MÉRU

03.44.52.65.40  
03.44.52.65.48

ce.01470x@ac-amiens.fr

site web : <http://www.lycee-lavoisier-meru.fr/>

## LE MÉTIER

Le titulaire de ce certificat possède les compétences pour exercer des activités en lien avec le fonctionnement du système d'information d'une entreprise, d'une administration afin d'améliorer leur présence sur les réseaux. Grâce aux compétences techniques, de communication et d'animation, le diplômé est capable de collaborer avec tous les partenaires concernés (collaborateurs de l'organisation, prestataires, fournisseurs, clients ou encore usagers), d'assurer l'interface, la médiation entre les différents acteurs internes et externes de l'organisation pour favoriser un bon usage des solutions numériques et la qualité de la présence en ligne de proximité.

## LA FORMATION

Les enseignements sont organisés autour de 3 blocs de compétences :

- **Contribuer à la présence en ligne**

Participation à la mise en place et à l'actualisation d'un site WEB, participation à la valorisation de la présence de l'organisation sur les médias sociaux, collaborer en mode projet.

- **Participer à la gestion des logiciels**

Participation à la gestion du parc applicatif, Administration des outils et applications numériques « métier », participation aux traitements de données pour les analyser et les interpréter, soutenir le travail collaboratif et à distance, participation à la mise en place de procédures de sécurité numérique.

- **Accompagner les utilisateurs aux usages du numérique**

Soutenir les utilisateurs dans les usages d'applications et services numériques, sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnel, exploiter de la documentation technique en langue anglaise pour la rendre accessible aux utilisateurs.

12 semaines de formation en entreprise sont réparties sur l'année et permettent d'acquérir ou d'approfondir des compétences professionnelles.

## LA POURSUITE D'ÉTUDE

Le certificat de spécialisation « Services numériques aux organisations » constitue une première qualification post baccalauréat et permet d'entrer dans la vie professionnelle puis de pouvoir évoluer grâce à la formation continue et d'envisager la préparation d'un BTS notamment.